

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version : v1.1
Date de publication : 13/07/2026
Date de dernière mise à jour : 18/07/2026

SOMMAIRE

1. Objet et champ d'application
 2. Accès aux sites
 3. Services proposés
 4. Compte utilisateur
 5. Règles d'utilisation des sites
 6. Contenus transmis par l'Utilisateur
 7. Propriété intellectuelle
 8. Liens hypertextes et services tiers
 9. Responsabilité
 10. Données personnelles et cookies
 11. Suspension ou suppression d'accès
 12. Modification des CGU
 13. Droit applicable et juridiction
-

ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après « CGU », ont pour objet de définir les conditions d'accès, de navigation et d'utilisation des sites internet et services numériques exploités par INTER-ACTIF.

Elles encadrent notamment l'utilisation des sites suivants :

- www.inter-actif.com ;
- www.inter-actif.net ;
- www.inter-actif.pro ;
- ainsi qu'aux sous-domaines et espaces numériques directement exploités par INTER-ACTIF et rattachés à l'un de ces domaines.

Les sites, applications ou interfaces exploités par des partenaires tiers demeurent soumis à leurs propres conditions, même lorsqu'ils sont accessibles depuis un site INTER-ACTIF.

1.2 Utilisateurs concernés

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne accédant aux sites ou utilisant leurs fonctionnalités, qu'elle agisse :

- en qualité de particulier ;
- de professionnel ;
- de représentant d'une entreprise, d'une administration ou d'une association ;
- ou pour le compte d'un tiers dûment autorisé.

Toute personne utilisant les sites est désignée ci-après comme l'« Utilisateur ».

1.3 Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation des sites impliquent la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGU.

Lorsque l'utilisation d'un service nécessite la création d'un compte, la validation d'un formulaire, une Commande ou l'acceptation de conditions particulières, l'Utilisateur doit également accepter les documents juridiques applicables au service concerné.

1.4 Documents complémentaires

Les présentes CGU s'appliquent sans préjudice :

- des Mentions légales ;
- des Conditions Générales de Vente ;
- de la Politique de confidentialité ;
- de la Politique relative aux cookies et autres traceurs ;
- des éventuelles conditions particulières propres à certains services ou partenaires.

Chaque document s'applique dans son domaine propre. En cas de contradiction, les conditions particulières applicables au service concerné prévalent sur les présentes CGU, sous réserve des dispositions légales impératives.

1.5 Utilisation des sites par un mineur

Les sites peuvent être consultés par des mineurs. Toutefois, l'utilisation de services impliquant une Commande, un paiement, la création d'un engagement contractuel ou la transmission de données personnelles doit être réalisée par une personne disposant de la capacité juridique nécessaire ou avec l'autorisation de son représentant légal.

1.6 Évolution du périmètre des sites

INTER-ACTIF peut faire évoluer à tout moment :

- la structure de ses sites ;
- leurs fonctionnalités ;
- les services proposés ;
- les modalités d'accès à certains espaces.

Ces évolutions peuvent entraîner une mise à jour des présentes CGU. Tout nouveau nom de domaine exploité par INTER-ACTIF fera l'objet d'une mise à jour du présent document.

ARTICLE 2 — ACCÈS AUX SITES

2.1 Conditions générales d'accès

Les sites et services numériques d'INTER-ACTIF sont accessibles à toute personne disposant d'un équipement compatible et d'une connexion à Internet.

L'accès aux sites est, en principe, libre et gratuit, hors :

- coût de la connexion à Internet ;
- coût de l'équipement utilisé ;
- coût éventuel de certains services payants expressément identifiés ;
- frais facturés par des opérateurs ou prestataires tiers.

2.2 Équipements et compatibilité

L'utilisateur est responsable des équipements, logiciels, navigateurs et moyens de connexion qu'il utilise pour accéder aux sites. Il lui appartient notamment de :

- utiliser un équipement en bon état de fonctionnement ;
- maintenir son système d'exploitation et son navigateur à jour ;
- disposer d'une protection adaptée contre les virus et logiciels malveillants ;
- vérifier la compatibilité de son environnement avec les fonctionnalités proposées.

Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur des équipements, systèmes ou navigateurs anciens, non maintenus ou non sécurisés.

2.3 Disponibilité des sites

INTER-ACTIF met en œuvre les moyens raisonnables permettant d'assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de ses sites et services numériques. L'accès peut toutefois être temporairement interrompu, limité ou dégradé, notamment en cas :

- de maintenance ;
- de mise à jour ;
- de migration d'infrastructure ;
- d'incident technique ;
- de défaillance d'un hébergeur, opérateur ou prestataire ;
- de surcharge ;
- de cyberattaque ou tentative d'intrusion ;
- de force majeure ou d'événement indépendant de la volonté d'INTER-ACTIF.

INTER-ACTIF s'efforce de limiter la durée et les conséquences de ces interruptions.

2.4 Maintenance et évolutions

INTER-ACTIF peut procéder à toute opération nécessaire à la maintenance, à la correction, à la sécurisation ou à l'évolution de ses sites. Ces opérations peuvent entraîner :

- la suspension temporaire de certaines fonctionnalités ;
- la modification de l'interface ;
- le déplacement ou la suppression de certains contenus ;
- l'évolution des conditions d'accès à un service.

Sauf obligation légale ou engagement contractuel particulier, INTER-ACTIF n'est pas tenue de maintenir définitivement une fonctionnalité, un contenu ou une présentation déterminée.

2.5 Accès restreint

Certaines fonctionnalités peuvent être réservées :

- aux Utilisateurs disposant d'un compte ;
- aux Clients ayant effectué une Commande ;
- aux professionnels ;
- aux partenaires ou collaborateurs autorisés ;
- aux personnes ayant reçu un lien ou un accès spécifique.

INTER-ACTIF peut subordonner l'accès à ces espaces à une authentification, à la fourniture d'informations complémentaires ou à l'acceptation de conditions particulières.

2.6 Sécurité de l'accès

L'Utilisateur ne doit pas tenter :

- de contourner les dispositifs de sécurité ;
- d'accéder à un espace non autorisé ;
- d'intercepter des données ;
- de tester ou exploiter une vulnérabilité ;
- de perturber le fonctionnement des sites ;
- d'utiliser des moyens automatisés non autorisés pour accéder aux services.

Toute tentative d'accès frauduleux ou de maintien non autorisé dans un système informatique pourra entraîner la suspension de l'accès, le signalement aux autorités compétentes et toute action appropriée.

2.7 Absence de garantie d'accès permanent

INTER-ACTIF ne garantit pas un accès continu, permanent et sans erreur à l'ensemble de ses sites et services. Aucune interruption temporaire ne peut, à elle seule, ouvrir droit à indemnisation, sauf disposition légale impérative ou engagement contractuel exprès.

ARTICLE 3 — SERVICES PROPOSÉS

3.1 Présentation générale

Les sites et services numériques d'INTER-ACTIF permettent notamment aux Utilisateurs, selon les fonctionnalités disponibles, de :

- consulter des informations sur INTER-ACTIF, ses activités, ses magasins et ses services ;
- consulter des catalogues de Produits et de Services ;
- rechercher un Produit, un accessoire, une offre ou une prestation ;
- créer et gérer un compte utilisateur ;
- effectuer une Commande en ligne ;
- choisir un mode de livraison ou de retrait en boutique ;
- accéder à des informations relatives au Service Après-Vente ;
- prendre contact avec INTER-ACTIF ;
- demander un Devis ou une information commerciale ;
- consulter des contenus destinés aux particuliers ou aux professionnels ;
- consulter les documents juridiques applicables et, lorsque cette fonctionnalité est proposée, télécharger les Conditions Générales de Vente ;
- accéder à des services exploités directement par INTER-ACTIF ou par des partenaires.

La disponibilité de ces fonctionnalités peut varier selon le site consulté, le profil de l'Utilisateur, sa localisation, son équipement ou le service concerné.

3.2 Consultation des Produits et Services

Les sites peuvent présenter des Produits, Services, prestations, offres commerciales, solutions de financement, garanties, assurances ou services partenaires. Les informations communiquées ont pour objet d'aider l'Utilisateur à identifier les solutions susceptibles de répondre à ses besoins.

Elles ne constituent un engagement contractuel d'INTER-ACTIF que lorsqu'elles sont expressément intégrées à une Commande, un Devis accepté ou un contrat conclu conformément aux Conditions Générales de Vente applicables.

3.3 Commandes et transactions en ligne

Lorsque les sites permettent la réalisation d'une Commande, l'Utilisateur doit respecter :

- les étapes du parcours de Commande ;
- les informations demandées ;
- les modalités de validation ;
- les conditions de paiement ;
- les Conditions Générales de Vente ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

La validation d'une Commande est soumise à la disponibilité des Produits, à la conformité du paiement et aux contrôles de sécurité applicables.

3.4 Paiements en ligne

Les sites peuvent permettre à l'Utilisateur de sélectionner un moyen de paiement en ligne proposé directement ou par l'intermédiaire d'un prestataire spécialisé.

Selon le moyen choisi, l'Utilisateur peut être redirigé vers l'interface sécurisée du prestataire de paiement concerné afin de :

- saisir ses informations de paiement ;
- procéder à une authentification forte ;
- valider la transaction ;
- accepter les conditions du prestataire ;
- recevoir la confirmation du paiement.

Les données bancaires saisies sur l'interface du prestataire ne sont pas nécessairement collectées ni conservées directement par INTER-ACTIF. La validation du paiement dépend de l'acceptation de la transaction par le prestataire concerné et, le cas échéant, par l'établissement bancaire de l'Utilisateur.

La confirmation initiale d'un paiement ou d'un financement ne prive pas INTER-ACTIF de la faculté de suspendre la Commande ou la remise du Produit lorsqu'un contrôle ultérieur révèle une anomalie ou un risque sérieux de fraude.

3.5 Solutions de financement et paiements fractionnés

Les sites peuvent proposer des solutions de financement, de crédit, de paiement fractionné ou de location fournies par des organismes partenaires.

Lorsque l'Utilisateur sélectionne une telle solution, il peut être redirigé vers le site ou l'interface sécurisée du partenaire afin de :

- compléter une demande ;
- transmettre les justificatifs nécessaires ;
- prendre connaissance des informations précontractuelles ;
- accepter les conditions du financement ;
- signer électroniquement le contrat ;
- obtenir une décision d'acceptation ou de refus.

La demande de financement est instruite par le partenaire financier selon ses propres critères d'éligibilité, de solvabilité, de sécurité et de conformité réglementaire. INTER-ACTIF n'est pas décisionnaire de l'acceptation du dossier et ne garantit pas l'octroi du financement.

Le contrat de crédit, de paiement fractionné, de location ou de financement est conclu directement entre l'Utilisateur et l'organisme partenaire concerné.

3.6 Articulation avec la Commande INTER-ACTIF

Lorsqu'une Commande est subordonnée à l'obtention d'un paiement ou d'un financement :

- la Commande n'est définitivement validée qu'après confirmation du partenaire ;
- un refus, une interruption ou un abandon du parcours peut empêcher la finalisation de la Commande ;
- l'Utilisateur peut, lorsque cette possibilité est proposée, choisir un autre moyen de paiement ;
- les conséquences sur la Commande sont régies par les Conditions Générales de Vente.

3.7 Sites et services des partenaires financiers

Les interfaces des partenaires financiers sont exploitées sous leur propre responsabilité. Leur utilisation est soumise notamment :

- à leurs conditions générales ;
- à leur politique de confidentialité ;
- à leurs procédures de sécurité ;
- à leurs règles d'authentification ;
- à leurs propres obligations réglementaires.

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable d'une indisponibilité, d'un refus, d'un délai de traitement ou d'un incident exclusivement imputable au partenaire financier ou bancaire concerné.

3.8 Prévention et détection des fraudes

INTER-ACTIF met en œuvre des dispositifs de prévention, de détection et de contrôle destinés à lutter contre les fraudes, les usurpations d'identité, l'utilisation irrégulière de moyens de paiement et les Commandes présentant un risque anormal.

À ce titre, INTER-ACTIF ou ses partenaires de paiement et de financement peuvent notamment procéder à :

- des contrôles automatisés ou manuels de cohérence ;
- une authentification renforcée du paiement ;
- une vérification de l'identité du Client ou du bénéficiaire de la Commande ;
- une vérification de l'adresse de facturation, de livraison ou de retrait ;
- une demande de justificatifs complémentaires ;
- une prise de contact avec le Client ;
- une vérification auprès du prestataire de paiement ou de financement ;
- une suspension temporaire du traitement, de l'expédition ou de la remise du Produit.

Ces contrôles peuvent intervenir avant ou après l'autorisation initiale du paiement lorsqu'une anomalie, une contestation ou un risque de fraude est détecté.

3.9 Suspension ou annulation d'une Commande

INTER-ACTIF peut suspendre, refuser ou annuler une Commande, même après l'autorisation initiale du paiement, lorsqu'il existe des éléments objectifs laissant raisonnablement suspecter notamment :

- une utilisation frauduleuse ou non autorisée d'un moyen de paiement ;
- une usurpation ou une incohérence d'identité ;
- l'utilisation de documents faux, altérés ou inexacts ;
- une incohérence entre le payeur, le Client, le bénéficiaire, l'adresse de livraison ou le lieu de retrait ;
- une multiplication anormale de Commandes ou de tentatives de paiement ;
- un contournement des dispositifs de sécurité ;
- un refus de transmettre les justificatifs raisonnablement demandés ;
- une contestation ou une annulation du paiement par l'établissement bancaire ou le partenaire financier ;
- un impayé antérieur ou une fraude déjà constatée ;
- toute opération susceptible de porter atteinte aux intérêts d'INTER-ACTIF, d'un Client ou d'un tiers.

Dans ce cas, INTER-ACTIF peut notamment :

- bloquer temporairement la Commande ;
- différer l'expédition ou le retrait ;
- refuser la remise du Produit ;
- annuler tout ou partie de la Commande ;
- rembourser les sommes effectivement encaissées, sous réserve des droits, frais ou compensations légalement applicables ;
- suspendre ou supprimer le compte utilisateur concerné ;
- refuser de nouvelles transactions lorsque le risque demeure établi.

L'annulation d'une Commande n'empêche pas INTER-ACTIF d'engager toute action nécessaire lorsque les faits révèlent une tentative ou une fraude avérée.

3.10 Annulation, contestation ou révocation du paiement

L'utilisateur ne doit pas demander l'annulation, la révocation, le remboursement ou la contestation d'un paiement régulièrement autorisé dans le but d'obtenir ou de conserver indûment un Produit, un Service ou un avantage.

Toute contestation abusive ou frauduleuse d'un paiement, notamment après la livraison, l'expédition ou la remise du Produit, pourra entraîner :

- la suspension immédiate du compte et des Commandes en cours ;
- l'exigibilité immédiate des sommes restant dues ;
- une demande de restitution du Produit ;

- la facturation des frais directement supportés par INTER-ACTIF, dans les limites autorisées par la loi ;
- la transmission des éléments utiles au prestataire de paiement, à l'établissement bancaire, à l'assureur-crédit ou au partenaire financier ;
- l'engagement d'une procédure de recouvrement ;
- le dépôt d'une plainte ou l'exercice de toute action judiciaire appropriée.

Cette disposition ne limite pas le droit légitime du titulaire d'un moyen de paiement de signaler une opération réellement non autorisée ou frauduleuse.

3.11 Conservation des éléments de preuve

En cas de suspicion, de contestation ou de fraude, INTER-ACTIF peut conserver, dans le respect de la réglementation applicable, les éléments strictement nécessaires à la prévention, à la constatation et à la preuve des faits, notamment :

- les informations relatives à la Commande ;
- les journaux de connexion ;
- les adresses IP ;
- les éléments d'authentification ;
- les échanges avec l'Utilisateur ;
- les justificatifs transmis ;
- les preuves de livraison, d'expédition ou de retrait ;
- les informations communiquées par les partenaires de paiement ou de financement ;
- les images ou documents nécessaires à la défense des droits d'INTER-ACTIF.

Ces informations peuvent être communiquées aux prestataires concernés, aux établissements bancaires, aux assureurs, aux conseils d'INTER-ACTIF ainsi qu'aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées.

3.12 Poursuites judiciaires

Toute tentative ou réalisation de fraude, d'escroquerie, d'usurpation d'identité, d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, de falsification de document ou de détournement d'un Produit pourra faire l'objet :

- d'un signalement auprès des partenaires financiers et organismes compétents ;
- d'une inscription dans les dispositifs internes de prévention des fraudes, dans le respect du RGPD ;
- d'une plainte auprès des services de police ou de gendarmerie ;
- d'une action civile visant à obtenir le paiement, la restitution des Produits et l'indemnisation intégrale du préjudice subi ;
- de toute autre procédure administrative, civile ou pénale appropriée.

INTER-ACTIF se réserve le droit de solliciter la réparation de l'ensemble des préjudices directement liés aux faits constatés, notamment la valeur des Produits, les frais de transport, les coûts de traitement, les frais de recouvrement et les frais de procédure, dans les limites prévues par la loi.

3.13 Retrait en boutique et livraison

Les sites peuvent permettre à l'Utilisateur de choisir un mode de mise à disposition parmi ceux proposés au moment de la Commande, notamment :

- retrait en boutique ;
- Click & Collect ;
- livraison à domicile ;
- livraison en entreprise ;
- livraison en point relais ;
- tout autre mode de remise proposé par INTER-ACTIF ou ses partenaires.

Les conditions applicables au retrait, à la livraison, aux délais, à la vérification de l'identité du bénéficiaire, au transfert des risques et aux éventuels frais sont définies dans les Conditions Générales de Vente.

INTER-ACTIF peut demander tout justificatif raisonnablement nécessaire avant la remise d'un Produit, notamment afin de vérifier :

- l'identité du Client ou du bénéficiaire ;
- la concordance avec les informations de la Commande ;
- la régularité du paiement ;
- la détention légitime du moyen de paiement utilisé ;
- l'absence de risque de fraude ou d'usurpation d'identité.

La remise du Produit peut être suspendue tant que les vérifications nécessaires n'ont pas été effectuées.

3.14 Demandes de contact, de Devis et de rendez-vous

Les sites peuvent mettre à disposition des formulaires permettant notamment :

- de demander une information ;
- de solliciter un Devis ;

- de prendre rendez-vous ;
- de demander à être rappelé ;
- de transmettre une demande commerciale ou technique ;
- de contacter un magasin ou un service d'INTER-ACTIF.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées. L'envoi d'un formulaire, d'une demande de Devis ou d'une prise de contact ne constitue pas, à lui seul :

- une Commande ;
- une réservation ferme ;
- une acceptation de Devis ;
- un engagement de disponibilité ;
- un engagement contractuel d'INTER-ACTIF.

INTER-ACTIF peut ne pas donner suite à une demande incomplète, incohérente, abusive, frauduleuse ou étrangère à ses activités.

3.15 Services professionnels

Certains espaces, contenus ou fonctionnalités peuvent être réservés aux Clients Professionnels, Grands Comptes, administrations, établissements d'enseignement, associations ou partenaires. L'accès à ces services peut être subordonné :

- à la création d'un compte professionnel ;
- à la communication d'un numéro SIREN ou SIRET ;
- à la vérification de l'identité du représentant ;
- à la validation de la qualité professionnelle ;
- à l'attribution de droits spécifiques ;
- à l'acceptation de conditions commerciales particulières ;
- à la validation préalable d'INTER-ACTIF.

INTER-ACTIF peut suspendre, restreindre ou retirer un accès professionnel lorsque les informations transmises sont inexactes, lorsque la qualité déclarée n'est plus justifiée, lorsque l'accès est utilisé en dehors de sa finalité, en cas de manquement aux présentes CGU, aux Conditions Générales de Vente ou aux conditions particulières applicables, ainsi qu'en cas d'impayé, d'incident de paiement ou de litige affectant la sécurité, la régularité ou la poursuite de la relation commerciale.

3.16 Service Après-Vente et assistance technique

Les sites peuvent permettre à l'utilisateur :

- de consulter les informations relatives au Service Après-Vente ;
- de prendre rendez-vous ;
- de déposer une demande d'assistance ;
- de transmettre des informations relatives à un appareil ;
- de suivre une intervention ;
- d'accéder à des formulaires ou documents techniques ;
- d'être redirigé vers les services d'un fabricant ou d'un partenaire.

L'envoi d'une demande en ligne ne vaut pas nécessairement acceptation de prise en charge. La prise en charge effective d'un appareil peut notamment dépendre :

- de sa présentation physique ;
- de son état ;
- de son numéro de série ;
- de la vérification des garanties applicables ;
- de la désactivation des fonctions de verrouillage ;
- de la disponibilité des pièces ;
- de l'acceptation d'un Devis ;
- du paiement des frais éventuellement applicables.

Les prestations de SAV sont régies par les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales de Service Après-Vente.

3.17 Transmission de documents et pièces jointes

Les sites peuvent permettre à l'utilisateur de transmettre des documents, photographies, justificatifs ou pièces jointes. L'utilisateur s'engage à ne transmettre que des fichiers :

- utiles à sa demande ;
- licites ;
- exempts de virus ou de programme malveillant ;
- dont il dispose des droits nécessaires ;
- ne contenant pas de données excessives ou étrangères à la finalité du formulaire.

INTER-ACTIF peut refuser, supprimer ou isoler tout fichier :

- corrompu ;

- dangereux ;
- inexploitable ;
- manifestement illicite ;
- sans rapport avec la demande ;
- susceptible de porter atteinte à la sécurité des systèmes ou aux droits de tiers.

L'Utilisateur ne doit pas transmettre, sauf demande expresse et nécessité démontrée :

- de mots de passe ;
- de codes confidentiels ;
- de coordonnées bancaires complètes ;
- de données de santé ;
- de documents contenant des données personnelles de tiers non nécessaires ;
- de copies de pièces d'identité non sollicitées.

3.18 Documents téléchargeables

INTER-ACTIF peut proposer au téléchargement les Conditions Générales de Vente applicables.

Les Conditions Générales de Vente peuvent être mises à jour. La version applicable est celle en vigueur à la date de la Commande ou de l'engagement concerné.

Le document téléchargé reste soumis aux règles de propriété intellectuelle prévues par les Mentions légales et les présentes CGU.

3.19 Services exploités par des tiers

Certaines fonctionnalités accessibles depuis les sites peuvent être fournies, administrées ou exécutées par des prestataires ou partenaires tiers, notamment pour :

- le paiement ;
- le financement ;
- l'assurance ;
- la livraison ;
- la prise de rendez-vous ;
- l'hébergement ;
- l'assistance ;
- la réparation ;
- la garantie constructeur ;
- les services numériques associés aux Produits ;
- les cartes, vidéos ou contenus intégrés ;
- les réseaux sociaux.

L'utilisation de ces services peut nécessiter une redirection vers le site, l'application ou l'interface du partenaire concerné. Elle peut être soumise aux conditions générales du partenaire, à sa politique de confidentialité, à ses règles de sécurité et à ses propres procédures d'identification, d'authentification ou de contrôle.

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable des décisions, interruptions, refus, délais ou dysfonctionnements exclusivement imputables au partenaire concerné.

3.20 Évolution des services

INTER-ACTIF peut faire évoluer, suspendre, remplacer ou supprimer tout ou partie des services proposés sur ses sites, notamment pour des raisons :

- techniques ;
- commerciales ;
- juridiques ;
- de sécurité ;
- de maintenance ;
- de changement de prestataire ;
- d'évolution de ses activités.

Lorsqu'une modification concerne un service déjà contractuellement souscrit, les droits de l'Utilisateur demeurent régis par les Conditions Générales de Vente ou les conditions particulières applicables.

ARTICLE 4 — COMPTE UTILISATEUR

4.1 Création du compte

Certaines fonctionnalités des sites peuvent nécessiter la création d'un compte utilisateur. Lors de cette création, l'Utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et actualisées, notamment :

- son identité ;
- ses coordonnées ;
- une adresse électronique valide ;
- les informations nécessaires à la facturation, à la livraison ou à l'accès aux services concernés.

INTER-ACTIF peut demander des informations complémentaires lorsque celles-ci sont nécessaires à la sécurité du compte, à la vérification de l'identité de l'Utilisateur ou à l'exécution d'un service.

4.2 Exactitude des informations

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude des informations renseignées dans son compte. Il doit les mettre à jour en cas de modification, notamment concernant :

- son adresse postale ;
- son adresse électronique ;
- son numéro de téléphone ;
- son identité ou sa dénomination sociale ;
- ses informations professionnelles ;
- ses adresses de facturation et de livraison.

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant d'informations inexactes, incomplètes ou non actualisées fournies par l'Utilisateur.

4.3 Identifiants et mot de passe

Les identifiants de connexion sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à :

- choisir un mot de passe suffisamment robuste ;
- ne pas communiquer ses identifiants à un tiers non autorisé ;
- ne pas enregistrer ses identifiants sur un équipement non sécurisé ;
- se déconnecter après utilisation d'un équipement partagé ;
- modifier immédiatement son mot de passe en cas de doute sur sa confidentialité.

Toute opération réalisée depuis un compte au moyen des identifiants correspondants est présumée avoir été effectuée par son titulaire, sauf preuve contraire.

4.4 Utilisation personnelle du compte

Le compte utilisateur est personnel. Il ne peut être :

- cédé ;
- vendu ;
- loué ;
- partagé avec un tiers non autorisé ;
- utilisé pour usurper l'identité d'une autre personne ;
- détourné de sa finalité.

Lorsque le compte est créé pour une personne morale, il doit être utilisé uniquement par les représentants ou collaborateurs autorisés de cette personne morale.

4.5 Comptes professionnels

Un compte professionnel peut être subordonné à la vérification :

- de l'existence juridique de l'entreprise ;
- de son numéro SIREN ou SIRET ;
- de l'identité de son représentant ;
- de l'adresse électronique professionnelle utilisée ;
- de l'habilitation de la personne sollicitant l'accès ;
- des droits particuliers accordés au compte.

L'entreprise titulaire du compte demeure responsable des personnes auxquelles elle accorde un accès, des Commandes passées depuis le compte, des informations transmises et de la suppression des accès devenus inutiles.

4.6 Sécurité du compte

L'Utilisateur doit informer INTER-ACTIF sans délai en cas :

- de perte ou de vol de ses identifiants ;
- d'accès non autorisé ;
- de modification suspecte de ses informations ;

- de Commande inconnue ;
- de tentative de fraude ;
- de compromission de son adresse électronique ou de son terminal.

INTER-ACTIF peut imposer une réinitialisation du mot de passe, une vérification d'identité, une authentification renforcée, la suspension temporaire du compte ou toute autre mesure raisonnablement nécessaire à sa sécurisation.

4.7 Utilisation frauduleuse ou abusive

Il est interdit d'utiliser un compte afin notamment :

- de réaliser une transaction frauduleuse ;
- d'utiliser un moyen de paiement sans autorisation ;
- d'usurper une identité ;
- de transmettre de faux documents ;
- de contourner une limite de Commande ou une restriction commerciale ;
- de multiplier artificiellement des comptes ;
- d'obtenir indûment un avantage, une remise ou un remboursement ;
- de perturber le fonctionnement des sites ;
- d'accéder à des informations ou espaces non autorisés.

INTER-ACTIF peut procéder à des contrôles et demander tout justificatif raisonnablement nécessaire.

4.8 Suspension du compte

INTER-ACTIF peut suspendre temporairement un compte notamment en cas :

- de suspicion de fraude ;
- d'utilisation abusive ;
- d'incident de paiement ;
- de risque pour la sécurité ;
- d'informations incohérentes ou manifestement inexactes ;
- de violation des présentes CGU ;
- de manquement aux Conditions Générales de Vente ou aux conditions particulières applicables ;
- de facture impayée, d'incident de paiement ou de litige affectant la relation commerciale ;
- de demande émanant d'une autorité compétente ;
- de nécessité de vérification complémentaire.

Lorsque cela est possible et compatible avec les impératifs de sécurité, INTER-ACTIF informe l'Utilisateur des motifs de la suspension et des démarches permettant une éventuelle régularisation.

4.9 Suppression du compte par INTER-ACTIF

INTER-ACTIF peut supprimer définitivement un compte en cas notamment :

- de fraude avérée ;
- d'usurpation d'identité ;
- de falsification de documents ;
- de manquements répétés aux CGU ;
- d'utilisation illicite des services ;
- d'atteinte à la sécurité des systèmes ;
- de contestations de paiement abusives ou frauduleuses ;
- d'inactivité prolongée, sous réserve des obligations de conservation applicables.

La suppression du compte ne prive pas INTER-ACTIF du droit de recouvrer les sommes dues, de conserver les éléments nécessaires à la preuve d'une transaction, d'exercer toute action civile ou pénale et de respecter ses obligations légales.

4.10 Suppression du compte à la demande de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son compte selon les modalités proposées sur les sites ou en contactant INTER-ACTIF. La suppression du compte n'entraîne pas nécessairement l'effacement immédiat de toutes les données qui y sont associées.

Certaines informations peuvent être conservées lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'une Commande en cours, au suivi d'un SAV, au respect d'une obligation légale, à la gestion d'une garantie, à la prévention de la fraude ou à la défense de droits en justice.

4.11 Conséquences de la fermeture du compte

La fermeture ou la suppression d'un compte peut entraîner la perte d'accès :

- à l'historique en ligne ;
- aux documents disponibles dans l'espace personnel ;
- aux préférences enregistrées ;

- aux fonctionnalités réservées ;
- aux avantages liés au compte.

Les factures, contrats et justificatifs déjà émis restent néanmoins opposables et peuvent être conservés par INTER-ACTIF dans les conditions prévues par la loi.

ARTICLE 5 — RÈGLES D'UTILISATION DES SITES

5.1 Usage conforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser les sites et services numériques d'INTER-ACTIF :

- conformément à leur destination ;
- dans le respect des présentes CGU ;
- dans le respect des lois et règlements applicables ;
- sans porter atteinte aux droits d'INTER-ACTIF, de ses partenaires ou de tiers ;
- sans perturber leur fonctionnement normal.

5.2 Comportements interdits

Il est notamment interdit :

- d'utiliser les sites à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ;
- d'usurper l'identité d'une personne physique ou morale ;
- de transmettre des informations fausses, trompeuses ou falsifiées ;
- d'utiliser un moyen de paiement sans autorisation ;
- de contourner les règles de Commande, de sécurité ou d'éligibilité ;
- de multiplier artificiellement les comptes afin d'obtenir un avantage ;
- de détourner une offre commerciale, une remise ou un service de sa finalité ;
- de porter atteinte à l'image, à la réputation ou aux droits d'INTER-ACTIF ou de tiers.

5.3 Sécurité des systèmes

L'Utilisateur ne doit pas :

- tenter d'accéder à un espace non autorisé ;
- contourner un dispositif d'authentification ou de sécurité ;
- rechercher, tester ou exploiter une vulnérabilité sans autorisation écrite préalable ;
- intercepter ou tenter d'intercepter des données ;
- introduire un virus, cheval de Troie, logiciel malveillant ou code nuisible ;
- perturber, saturer ou ralentir volontairement les sites ou leurs infrastructures ;
- provoquer ou tenter de provoquer un déni de service ;
- altérer, supprimer ou modifier des données sans autorisation.

Toute tentative d'accès ou de maintien frauduleux dans un système informatique pourra faire l'objet d'un signalement et de poursuites.

5.4 Extraction et utilisation automatisée

Sauf autorisation préalable et écrite d'INTER-ACTIF, il est interdit d'utiliser un robot, un scraper, un crawler, un outil d'aspiration, un script automatisé, une interface détournée ou tout procédé similaire afin d'extraire, collecter, copier, indexer, surveiller ou réutiliser de manière massive, répétée ou systématique les contenus, données, catalogues, prix, stocks, disponibilités, fiches produits ou informations accessibles sur les sites.

Cette interdiction s'applique notamment à toute extraction destinée à constituer une base de données, alimenter un service concurrent, effectuer une comparaison automatisée, entraîner ou exploiter un système automatisé ou reproduire tout ou partie de l'offre commerciale d'INTER-ACTIF.

5.5 Contenus et communications interdits

Lorsqu'un formulaire, un espace de contact ou une fonctionnalité permet la transmission d'un contenu, il est interdit d'adresser tout élément :

- haineux, discriminatoire ou violent ;
- injurieux, diffamatoire ou menaçant ;
- obscène ou pornographique ;
- portant atteinte à la vie privée ou aux droits d'un tiers ;
- faisant l'apologie d'un crime ou d'un acte terroriste ;
- impliquant l'exploitation ou la mise en danger d'un mineur ;
- constitutif d'une contrefaçon ;
- frauduleux, trompeur ou manifestement illicite ;

- sans rapport avec la finalité du service concerné.

5.6 Fichiers et pièces jointes

Tout fichier transmis doit être licite, utile et exempt de code malveillant. INTER-ACTIF peut bloquer, isoler ou supprimer tout fichier :

- dangereux ;
- corrompu ;
- inexploitable ;
- excessivement volumineux ;
- étranger à la demande ;
- susceptible de compromettre la sécurité des systèmes ;
- portant atteinte aux droits d'un tiers.

5.7 Respect des droits des tiers

L'Utilisateur garantit qu'il dispose des droits nécessaires sur les contenus, documents, photographies, textes ou informations qu'il transmet. Il s'interdit notamment de communiquer :

- des données personnelles de tiers sans motif légitime ;
- des documents confidentiels sans autorisation ;
- des éléments protégés par un droit de propriété intellectuelle sans droit d'usage ;
- des pièces falsifiées ou altérées.

5.8 Utilisation commerciale non autorisée

Sauf accord écrit préalable, l'Utilisateur ne peut pas :

- revendre un accès aux services ;
- exploiter les sites pour le compte d'un tiers ;
- démarcher d'autres Utilisateurs ;
- collecter leurs coordonnées ;
- détourner les sites à des fins publicitaires ;
- utiliser les contenus d'INTER-ACTIF pour promouvoir une activité concurrente.

5.9 Contrôles et mesures de protection

INTER-ACTIF peut mettre en œuvre tout contrôle raisonnablement nécessaire afin de vérifier le respect des présentes CGU et d'assurer la sécurité des sites. En cas d'usage interdit, INTER-ACTIF peut notamment :

- limiter ou suspendre l'accès ;
- bloquer une adresse IP ou un compte ;
- interrompre une transaction ;
- annuler une Commande dans les conditions prévues par les CGV ;
- supprimer un contenu ou un fichier ;
- conserver les éléments de preuve nécessaires ;
- informer un partenaire technique ou financier ;
- saisir les autorités compétentes ;
- engager toute action civile ou pénale appropriée.

5.10 Absence de tolérance

Le fait pour INTER-ACTIF de ne pas agir immédiatement contre un usage contraire aux présentes CGU ne vaut ni acceptation, ni renonciation à agir ultérieurement.

ARTICLE 6 — CONTENUS TRANSMIS PAR L'UTILISATEUR

6.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure seul responsable des contenus, informations, documents, photographies, commentaires, avis, messages et fichiers qu'il transmet par l'intermédiaire des sites et services numériques d'INTER-ACTIF. Il garantit que ces éléments :

- sont exacts, licites et pertinents ;
- ne portent pas atteinte aux droits d'un tiers ;
- ne contiennent pas d'informations trompeuses ou falsifiées ;
- ne compromettent pas la sécurité des systèmes ;
- sont transmis dans le cadre de la finalité du service utilisé.

6.2 Droits sur les contenus transmis

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de tous les droits, autorisations et consentements nécessaires pour transmettre les contenus concernés à INTER-ACTIF. Il s'engage notamment à ne pas transmettre :

- un contenu protégé sans autorisation ;
- une photographie ou un document appartenant à un tiers sans droit d'usage ;
- des données personnelles de tiers sans fondement légitime ;
- un contenu confidentiel qu'il n'est pas autorisé à divulguer ;
- un document falsifié, altéré ou détourné de sa finalité.

6.3 Autorisation technique d'utilisation

En transmettant un contenu à INTER-ACTIF, l'Utilisateur autorise INTER-ACTIF, à titre non exclusif et pour la durée nécessaire au traitement de sa demande, à :

- enregistrer ;
- reproduire techniquement ;
- consulter ;
- analyser ;
- transmettre aux services internes compétents ;
- communiquer, si nécessaire, aux prestataires ou partenaires intervenant dans le traitement de la demande ;
- archiver dans les limites prévues par la réglementation applicable.

Cette autorisation est strictement limitée à l'exécution du service, au traitement de la demande, à la prévention de la fraude, au respect des obligations légales et à la défense des droits d'INTER-ACTIF. Elle n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle.

6.4 Contenus interdits

Il est interdit de transmettre tout contenu :

- illicite ;
- frauduleux ;
- diffamatoire ;
- injurieux ;
- haineux ;
- discriminatoire ;
- violent ;
- menaçant ;
- obscène ou pornographique ;
- portant atteinte à la vie privée ;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ;
- contenant un virus, un script nuisible ou un programme malveillant ;
- sans rapport avec la demande ou le service utilisé.

6.5 Avis et commentaires

Lorsque les sites permettent la publication ou la transmission d'un avis, d'un commentaire ou d'un retour d'expérience, celui-ci doit :

- correspondre à une expérience réelle ;
- être formulé de bonne foi ;
- rester pertinent au regard du Produit ou Service concerné ;
- ne pas comporter de données personnelles inutiles ;
- ne pas contenir de propos abusifs, trompeurs ou illicites.

INTER-ACTIF peut refuser ou retirer tout avis ou commentaire qui ne respecte pas ces règles. Cette modération ne doit toutefois pas être utilisée pour supprimer un avis uniquement parce qu'il est défavorable, dès lors qu'il est licite, pertinent et formulé de manière loyale.

6.6 Photographies, captures et justificatifs

Les photographies, captures d'écran, justificatifs et pièces jointes transmis par l'Utilisateur doivent être strictement nécessaires à sa demande. L'Utilisateur doit, dans la mesure du possible, masquer ou supprimer les informations non nécessaires, notamment :

- les coordonnées bancaires ;
- les mots de passe ;
- les codes confidentiels ;
- les données personnelles de tiers ;
- les données sensibles ;
- les éléments sans rapport avec la demande.

6.7 Traitement et modération

INTER-ACTIF peut, lorsqu'un contenu ne respecte pas les présentes CGU :

- en refuser la transmission ;
- en suspendre le traitement ;

- le mettre en quarantaine ;
- le supprimer ;
- demander une version corrigée ;
- suspendre le compte concerné ;
- signaler les faits aux autorités ou partenaires compétents lorsque cela est nécessaire.

6.8 Absence d'obligation générale de surveillance

INTER-ACTIF n'est pas tenue de procéder à une surveillance générale et permanente de l'ensemble des contenus transmis par les Utilisateurs. Elle peut toutefois mettre en œuvre des contrôles ciblés, automatisés ou manuels, notamment afin de :

- sécuriser ses systèmes ;
- prévenir la fraude ;
- traiter un signalement ;
- respecter une obligation légale ;
- protéger les droits d'INTER-ACTIF ou de tiers.

6.9 Signalement d'un contenu

Toute personne estimant qu'un contenu transmis ou publié par l'intermédiaire des sites porte atteinte à ses droits ou contrevient à la loi peut effectuer un signalement conformément aux modalités prévues dans les Mentions légales.

Le signalement doit permettre d'identifier précisément le contenu concerné et les motifs de la demande.

6.10 Conservation des contenus

Les contenus transmis peuvent être conservés pendant la durée nécessaire :

- au traitement de la demande ;
- à l'exécution d'un contrat ;
- au suivi d'un dossier ;
- à la gestion d'un litige ;
- à la prévention de la fraude ;
- au respect d'une obligation légale ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les modalités détaillées de conservation figurent dans la Politique de confidentialité.

ARTICLE 7 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Protection des sites et de leurs contenus

Les sites, leur structure, leur présentation, leurs fonctionnalités ainsi que l'ensemble des éléments qui les composent sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle. Sont notamment concernés :

- les textes ;
- les photographies ;
- les visuels ;
- les vidéos ;
- les logos ;
- les marques ;
- les éléments graphiques ;
- les interfaces ;
- les documents téléchargeables ;
- les logiciels et développements informatiques ;
- les bases de données ;
- les fiches produits, prix, disponibilités et informations techniques.

Ces éléments sont la propriété d'INTER-ACTIF ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs.

7.2 Absence de transfert de droits

L'accès aux sites et leur utilisation ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus ou éléments qui y sont accessibles.

Toute utilisation est strictement limitée à un usage personnel, interne et conforme à la finalité des sites.

7.3 Reproduction et réutilisation

Sauf autorisation préalable et écrite d'INTER-ACTIF ou disposition légale contraire, il est interdit de :

- reproduire ;
- représenter ;
- adapter ;
- modifier ;
- traduire ;
- publier ;
- diffuser ;
- extraire ;
- réutiliser ;
- commercialiser ;

tout ou partie des contenus ou éléments des sites, quel que soit le support ou le procédé utilisé.

7.4 Extraction automatisée

Toute extraction automatisée, massive, répétée ou systématique des contenus, bases de données, prix, stocks, disponibilités, fiches produits ou informations techniques est interdite sans autorisation écrite préalable d'INTER-ACTIF.

Cette interdiction concerne notamment l'utilisation de robots, scripts, outils d'aspiration, crawlers ou procédés équivalents.

7.5 Marques et contenus de tiers

Les marques, logos, visuels et contenus appartenant à Apple, aux fabricants, éditeurs, partenaires ou autres tiers demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Leur présence sur les sites ne confère aucun droit d'usage à l'Utilisateur.

7.6 Renvoi aux Mentions légales

Les règles détaillées relatives à la propriété intellectuelle, aux bases de données, aux marques, aux contenus de tiers et aux demandes d'autorisation figurent dans les Mentions légales d'INTER-ACTIF.

Toute utilisation non autorisée est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur et de donner lieu à toute action appropriée.

ARTICLE 8 — LIENS HYPERTEXTES ET SERVICES TIERS

8.1 Liens vers des sites tiers

Les sites d'INTER-ACTIF peuvent contenir des liens hypertextes permettant d'accéder à des sites, applications, interfaces ou services exploités par des tiers. Ces liens peuvent notamment renvoyer vers :

- des fabricants ou éditeurs ;
- des organismes de paiement ou de financement ;
- des assureurs ;
- des transporteurs ;
- des prestataires de livraison ;
- des plateformes de prise de rendez-vous ;
- des réseaux sociaux ;
- des services de cartographie ;
- des plateformes vidéo ;
- des services d'assistance ou de garantie.

8.2 Redirection vers des partenaires

Lorsqu'un Utilisateur sélectionne un service fourni par un partenaire, il peut être redirigé vers le site ou l'interface sécurisée de ce dernier. La redirection peut notamment concerner :

- le paiement en ligne ;
- le paiement fractionné ;
- le crédit ;
- la location ;
- l'assurance ;
- l'authentification bancaire ;
- la gestion d'une garantie ;
- la livraison ;
- le suivi d'un colis ;
- la prise de rendez-vous ;

- un service constructeur.

À compter de cette redirection, l'Utilisateur peut être soumis aux conditions générales, règles de sécurité, politiques de confidentialité et procédures propres au partenaire concerné.

8.3 Responsabilité des partenaires

Les sites, applications et services tiers sont exploités sous la responsabilité de leurs éditeurs respectifs. INTER-ACTIF n'exerce pas de contrôle permanent sur :

- leur disponibilité ;
- leur sécurité ;
- leur conformité ;
- leurs contenus ;
- leurs conditions contractuelles ;
- leurs pratiques commerciales ;
- leurs modalités de traitement des données personnelles.

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable d'une décision, d'un refus, d'un retard, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement exclusivement imputable au partenaire concerné.

8.4 Paiement et financement

Les opérations de paiement, de financement, de crédit, de paiement fractionné ou de location peuvent être réalisées sur les interfaces de partenaires financiers ou bancaires. Ces partenaires déterminent notamment :

- les conditions d'éligibilité ;
- les modalités d'authentification ;
- les justificatifs nécessaires ;
- les critères d'acceptation ;
- les délais de traitement ;
- les conditions tarifaires ;
- les modalités de remboursement.

INTER-ACTIF n'est pas décisionnaire de l'acceptation d'un dossier de financement ou de la validation définitive d'un paiement. Les conséquences sur la Commande sont régies par les Conditions Générales de Vente.

8.5 Services Apple et constructeurs

Certains Produits et Services peuvent nécessiter l'utilisation de services exploités par Apple ou par d'autres fabricants, notamment :

- activation d'un appareil ;
- identifiant utilisateur ;
- services cloud ;
- garantie constructeur ;
- assistance technique ;
- téléchargement de logiciels ;
- mise à jour ;
- abonnement ;
- enregistrement d'un Produit.

L'utilisation de ces services est soumise aux conditions fixées par le fabricant ou l'éditeur concerné. INTER-ACTIF ne maîtrise pas les décisions, interruptions, limitations ou évolutions techniques propres à ces services tiers.

8.6 Contenus intégrés

Les sites peuvent intégrer ou afficher des contenus provenant de plateformes tierces, notamment :

- vidéos ;
- cartes ;
- publications sociales ;
- avis ;
- modules interactifs ;
- boutons de partage ;
- outils de prise de rendez-vous.

Ces contenus peuvent nécessiter l'activation de cookies ou autres traceurs. Leur chargement est régi par la Politique relative aux cookies et autres traceurs ainsi que, le cas échéant, par les choix exprimés par l'Utilisateur.

8.7 Réseaux sociaux

Les sites peuvent comporter des liens ou fonctionnalités permettant d'accéder aux comptes d'INTER-ACTIF sur les réseaux sociaux. L'utilisation de ces plateformes est soumise à leurs propres règles. INTER-ACTIF n'est pas responsable :

- de leurs conditions d'accès ;
- de leurs politiques de modération ;
- de leurs pratiques en matière de données personnelles ;
- des contenus publiés par des tiers ;
- de la suspension ou suppression d'un compte par la plateforme.

8.8 Absence d'approbation générale

La présence d'un lien ou d'un contenu tiers sur les sites ne signifie pas qu'INTER-ACTIF approuve l'ensemble des informations, produits, services, opinions ou pratiques du tiers concerné.

8.9 Signalement d'un lien ou service problématique

Tout lien inaccessible, contenu manifestement illicite, redirection anormale ou service tiers présentant un risque peut être signalé à INTER-ACTIF selon les modalités prévues dans les Mentions légales.

INTER-ACTIF peut suspendre ou supprimer tout lien ou contenu tiers lorsqu'elle estime que son maintien présente un risque juridique, technique ou de sécurité.

ARTICLE 9 — RESPONSABILITÉ

9.1 Principe général

INTER-ACTIF met en œuvre les moyens raisonnables permettant d'assurer la disponibilité, la sécurité et le bon fonctionnement de ses sites et services numériques. INTER-ACTIF ne garantit toutefois pas :

- un accès permanent et ininterrompu ;
- l'absence totale d'erreur, d'anomalie ou de vulnérabilité ;
- la compatibilité avec tous les équipements, navigateurs ou logiciels ;
- le maintien définitif de chaque fonctionnalité ;
- l'absence de perturbation liée à un prestataire ou à un événement extérieur.

9.2 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable :

- de l'usage qu'il fait des sites ;
- de son équipement et de sa connexion ;
- de la sécurité de ses identifiants ;
- de l'exactitude des informations qu'il transmet ;
- des fichiers et contenus qu'il envoie ;
- du respect des présentes CGU ;
- des conséquences résultant d'un usage frauduleux, abusif ou contraire à la loi.

L'utilisateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger ses équipements, ses logiciels et ses données.

9.3 Informations fournies par l'utilisateur

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant :

- d'une information erronée, incomplète ou non actualisée ;
- d'une adresse de livraison ou de facturation incorrecte ;
- d'une fausse déclaration ;
- d'un justificatif invalide ou falsifié ;
- d'une omission de l'utilisateur ;
- de l'utilisation d'un compte par une personne non autorisée.

9.4 Indisponibilité et incidents techniques

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable d'une interruption, d'un ralentissement ou d'un dysfonctionnement résultant exclusivement :

- d'une opération de maintenance ;
- d'une panne de réseau ;
- d'une défaillance d'un hébergeur, opérateur ou prestataire ;
- d'une surcharge ;
- d'une cyberattaque ;
- d'un logiciel malveillant ;

- d'un cas de force majeure ;
- d'un événement extérieur qu'elle ne pouvait raisonnablement maîtriser.

INTER-ACTIF s'efforce néanmoins de rétablir le service dans les meilleurs délais.

9.5 Services et sites tiers

INTER-ACTIF ne répond pas des décisions, contenus, pratiques ou dysfonctionnements exclusivement imputables aux prestataires tiers vers lesquels l'Utilisateur est redirigé ou dont les services sont intégrés aux sites. Cela concerne notamment :

- les établissements bancaires ;
- les organismes de financement ;
- les prestataires de paiement ;
- les transporteurs ;
- les assureurs ;
- les fabricants ;
- les plateformes sociales ;
- les services de cartographie ;
- les outils de prise de rendez-vous ;
- les services cloud ou logiciels tiers.

9.6 Perte ou altération de données

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable d'une perte, altération ou divulgation de données résultant exclusivement :

- d'une faute ou négligence de l'Utilisateur ;
- de la compromission de ses identifiants ;
- de l'utilisation d'un terminal non sécurisé ;
- de l'installation d'un logiciel malveillant ;
- d'un défaut de sauvegarde ;
- d'une utilisation non conforme des services ;
- d'une intervention d'un tiers non autorisé.

Lorsque l'Utilisateur transmet des données ou documents importants, il lui appartient d'en conserver une copie.

9.7 Décisions prises à partir des informations du site

Les contenus publiés sur les sites ont une finalité informative, commerciale ou technique. Ils ne remplacent pas :

- un conseil personnalisé ;
- une vérification de compatibilité ;
- un diagnostic ;
- une étude spécifique ;
- une information précontractuelle formalisée ;
- un avis professionnel lorsque celui-ci est nécessaire.

L'Utilisateur demeure responsable des décisions prises sur la seule base d'informations générales disponibles sur les sites.

9.8 Dommages indirects

Sous réserve des dispositions légales impératives, INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable de dommages indirects résultant de l'utilisation ou de l'indisponibilité des sites, tels que notamment :

- perte d'opportunité ;
- perte d'exploitation ;
- perte de chiffre d'affaires ;
- perte de données ;
- atteinte à l'image ;
- préjudice commercial indirect.

Cette limitation ne s'applique pas lorsqu'elle est interdite par la loi ou lorsqu'elle aurait pour effet de priver une obligation essentielle de sa portée.

9.9 Préservation des droits des consommateurs

Aucune disposition des présentes CGU ne peut avoir pour effet :

- d'exclure une responsabilité légalement obligatoire ;
- de limiter les droits impératifs des consommateurs ;
- d'écarter les garanties légales ;
- d'exonérer INTER-ACTIF en cas de faute lourde ou dolosive ;
- de limiter la réparation d'un dommage corporel ;
- de priver l'Utilisateur d'un recours prévu par la loi.

9.10 Force majeure

INTER-ACTIF ne saurait être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure au sens du droit français. Peuvent notamment être concernés, selon les circonstances :

- catastrophe naturelle ;
- incendie ;
- panne majeure d'infrastructure ;
- guerre ;
- émeute ;
- grève générale ;
- interruption des télécommunications ;
- blocage logistique ;
- cyberattaque d'ampleur exceptionnelle ;
- décision d'une autorité publique ;
- indisponibilité générale d'un prestataire critique.

9.11 Réparation et limitation proportionnée

Lorsqu'une responsabilité d'INTER-ACTIF est établie, la réparation demeure limitée aux préjudices directs, certains et prévisibles résultant du manquement constaté, sous réserve des dispositions légales impératives.

ARTICLE 10 — DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

10.1 Données personnelles

Dans le cadre de l'accès aux sites et de l'utilisation de leurs services, INTER-ACTIF peut être amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant l'Utilisateur. Ces traitements peuvent notamment être nécessaires pour :

- créer et gérer un compte utilisateur ;
- traiter une demande de contact, de Devis ou de rendez-vous ;
- exécuter une Commande ;
- gérer un paiement, une livraison ou un retrait ;
- assurer le suivi d'un Service Après-Vente ;
- prévenir et détecter les fraudes ;
- sécuriser les sites et les comptes ;
- adresser des communications commerciales lorsque la réglementation le permet ;
- respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

Les modalités détaillées de ces traitements figurent dans la Politique de confidentialité d'INTER-ACTIF.

10.2 Données nécessaires au fonctionnement des services

Certaines données sont indispensables pour permettre l'utilisation d'une fonctionnalité ou l'exécution d'un service. Lorsque l'Utilisateur ne communique pas une donnée nécessaire, INTER-ACTIF peut ne pas être en mesure :

- de créer ou sécuriser un compte ;
- de traiter une demande ;
- de valider une Commande ;
- d'organiser une livraison ou un retrait ;
- de réaliser un contrôle de sécurité ;
- d'assurer le suivi d'un dossier ou d'une intervention.

Les champs obligatoires sont identifiés comme tels dans les formulaires concernés.

10.3 Exercice des droits

L'Utilisateur dispose, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, de droits relatifs à ses données personnelles, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité, lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les modalités d'exercice de ces droits sont précisées dans la Politique de confidentialité.

10.4 Cookies et autres traceurs

Les sites peuvent utiliser des cookies, pixels, balises, identifiants ou autres technologies de suivi, notamment pour :

- assurer leur fonctionnement technique ;
- maintenir la sécurité des services ;
- mémoriser les choix de l'Utilisateur ;
- mesurer l'audience et les performances ;
- améliorer la navigation ;
- personnaliser certains contenus ;
- mesurer l'efficacité des campagnes ;
- proposer, sous réserve du consentement requis, des publicités adaptées ou effectuer du reciblage.

Les modalités d'utilisation de ces technologies sont détaillées dans la Politique relative aux cookies et autres traceurs.

10.5 Consentement aux traceurs

Les sites utilisent des cookies et technologies similaires. Certains sont strictement nécessaires au fonctionnement des services, notamment pour maintenir une session ou une connexion à un compte, mémoriser un panier, assurer la sécurité des accès ou conserver les choix exprimés par l'Utilisateur.

- D'autres technologies peuvent être utilisées, sous réserve du consentement lorsqu'il est requis, afin de mesurer l'audience, personnaliser les contenus ou proposer des communications publicitaires. Le détail des catégories utilisées et les modalités de gestion des choix figurent dans la Politique relative aux cookies et autres traceurs.

10.6 Gestion des choix

L'Utilisateur peut modifier ses choix à tout moment depuis le module de gestion du consentement accessible sur les sites.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

10.7 Services tiers et traceurs associés

Certains services tiers intégrés aux sites ou accessibles par redirection peuvent utiliser leurs propres cookies ou autres traceurs. Cela peut notamment concerner :

- les plateformes de paiement ;
- les organismes de financement ;
- les vidéos et cartes intégrées ;
- les réseaux sociaux ;
- les outils de mesure d'audience ;
- les outils publicitaires ;
- les services de prise de rendez-vous ;
- les contenus ou fonctionnalités exploités par des partenaires.

Lorsqu'un service tiers est activé, ses propres conditions et politiques peuvent également s'appliquer.

10.8 Prévention de la fraude et sécurité

Les traitements liés à la sécurité, à l'authentification, à la détection des anomalies et à la prévention de la fraude peuvent reposer sur des informations techniques telles que :

- l'adresse IP ;
- les journaux de connexion ;
- les caractéristiques du terminal ;
- les éléments relatifs à la Commande ;
- les résultats des contrôles de paiement ou de financement ;
- les informations communiquées par les partenaires concernés.

Ces traitements sont décrits plus précisément dans la Politique de confidentialité.

10.9 Prospection commerciale

L'envoi de communications commerciales par courrier électronique, SMS ou tout autre moyen est effectué dans le respect des règles applicables à la prospection commerciale.

L'Utilisateur peut se désinscrire ou s'opposer à ces communications selon les modalités précisées dans chaque message et dans la Politique de confidentialité.

ARTICLE 11 — SUSPENSION OU SUPPRESSION D'ACCÈS

11.1 Principe

INTER-ACTIF peut suspendre, limiter ou supprimer l'accès d'un Utilisateur à tout ou partie de ses sites, comptes ou services lorsqu'une mesure de protection, de vérification ou de sécurité apparaît nécessaire.

Cette mesure peut être prise à titre temporaire ou définitif, selon la nature et la gravité des faits constatés.

11.2 Cas de suspension ou de suppression

INTER-ACTIF peut notamment intervenir en cas :

- de violation des présentes CGU ;
- de fraude ou tentative de fraude ;
- d'usurpation d'identité ;
- d'utilisation non autorisée d'un moyen de paiement ;
- de transmission de faux documents ou d'informations trompeuses ;
- de contestation abusive ou frauduleuse d'un paiement ;
- d'incident de sécurité ;
- de tentative d'intrusion ou de contournement d'un dispositif de protection ;
- d'utilisation abusive, illicite ou détournée d'un service ;
- d'atteinte aux droits d'INTER-ACTIF, d'un partenaire ou d'un tiers ;
- de comportement susceptible de compromettre la sécurité ou le fonctionnement des sites ;
- de non-paiement ou d'impayé ;
- de demande d'une autorité administrative ou judiciaire compétente ;
- de nécessité de respecter une obligation légale ou réglementaire.

11.3 Mesures susceptibles d'être prises

Selon les circonstances, INTER-ACTIF peut notamment :

- suspendre temporairement un compte ;
- bloquer une adresse IP ou un terminal ;
- désactiver une fonctionnalité ;
- empêcher la création d'un nouveau compte ;
- interrompre une transaction ;
- suspendre une Commande ;
- refuser une livraison ou un retrait ;
- supprimer un contenu ou un fichier ;
- fermer définitivement un compte ;
- refuser l'accès à certains services ;
- informer un partenaire technique, financier ou bancaire ;
- engager toute action appropriée.

11.4 Suspension conservatoire

Lorsqu'un doute sérieux existe mais que les faits ne sont pas encore établis, INTER-ACTIF peut prendre une mesure conservatoire afin de :

- protéger l'Utilisateur ;
- sécuriser un paiement ;
- préserver les intérêts d'un tiers ;
- éviter une livraison frauduleuse ;
- empêcher une atteinte à ses systèmes ;
- permettre la réalisation de vérifications complémentaires.

La suspension peut être maintenue pendant la durée raisonnablement nécessaire aux contrôles.

11.5 Information de l'Utilisateur

Lorsque cela est possible et compatible avec les impératifs de sécurité, la prévention de la fraude, les investigations en cours ou les demandes d'une autorité, INTER-ACTIF informe l'Utilisateur :

- de la mesure prise ;
- de son motif général ;
- des justificatifs éventuellement nécessaires ;
- des démarches permettant une régularisation.

INTER-ACTIF peut différer ou limiter cette information lorsqu'une communication immédiate risquerait de compromettre un contrôle, une enquête ou la sécurité des systèmes.

11.6 Régularisation

Lorsque la situation peut être régularisée, INTER-ACTIF peut demander à l'Utilisateur notamment :

- de confirmer son identité ;
- de modifier son mot de passe ;
- de sécuriser son compte ;
- de transmettre un justificatif ;
- de corriger une information ;
- de régulariser un paiement ;
- de confirmer la légitimité d'une transaction ;
- de cesser l'usage non conforme constaté.

La levée de la suspension intervient après vérification satisfaisante des éléments demandés.

11.7 Suppression définitive

La suppression définitive d'un compte ou d'un accès peut notamment être décidée lorsque :

- la fraude est établie ;
- l'usurpation d'identité est confirmée ;
- les justificatifs transmis sont falsifiés ;
- les violations des CGU sont graves ou répétées ;
- l'Utilisateur refuse de coopérer aux vérifications nécessaires ;
- la sécurité des services demeure compromise ;
- une autorité compétente l'exige ;
- la poursuite de la relation expose INTER-ACTIF ou un tiers à un risque juridique, financier ou technique sérieux.

11.8 Effets sur les Commandes et contrats en cours

La suspension ou la suppression d'un accès n'entraîne pas automatiquement l'annulation de tous les contrats ou Commandes en cours. Leurs conséquences sont appréciées conformément :

- aux Conditions Générales de Vente ;
- aux conditions particulières applicables ;
- aux règles relatives au paiement et au financement ;
- aux dispositions légales impératives.

INTER-ACTIF peut néanmoins suspendre ou annuler une Commande lorsqu'une fraude, un impayé ou un risque sérieux affecte directement la transaction concernée.

11.9 Conservation des droits d'INTER-ACTIF

La suspension, la fermeture ou la suppression d'un compte ne prive pas INTER-ACTIF du droit :

- de recouvrer les sommes dues ;
- de demander la restitution d'un Produit ;
- de conserver les éléments nécessaires à la preuve des faits ;
- de poursuivre une procédure déjà engagée ;
- de signaler les faits aux autorités ;
- d'engager une action civile ou pénale ;
- de demander réparation du préjudice subi.

11.10 Conservation des données

Certaines données peuvent être conservées après la suspension ou la suppression d'un compte lorsqu'elles sont nécessaires :

- à la prévention de la fraude ;
- à la gestion d'un litige ;
- au respect d'une obligation légale ;
- à la gestion d'une garantie ;
- à la preuve d'une transaction ;
- à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les modalités de conservation sont précisées dans la Politique de confidentialité.

ARTICLE 12 — MODIFICATION DES CGU

12.1 Droit de modification

INTER-ACTIF peut modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de tenir compte notamment :

- de l'évolution de ses sites, services ou fonctionnalités ;
- de l'ajout, de la modification ou de la suppression d'un service ;
- d'un changement technique ou organisationnel ;
- d'un changement de prestataire ou de partenaire ;
- d'une évolution législative, réglementaire ou jurisprudentielle ;
- d'une recommandation d'une autorité compétente ;
- d'un renforcement des mesures de sécurité ou de prévention de la fraude ;
- d'une amélioration de la clarté et de la cohérence des documents juridiques.

12.2 Publication de la nouvelle version

La version mise à jour des CGU est publiée sur les sites d'INTER-ACTIF et comporte sa date de dernière mise à jour.

12.3 Information des Utilisateurs

Lorsqu'une modification affecte de manière substantielle les conditions d'utilisation d'un compte ou d'un service, INTER-ACTIF peut en informer les Utilisateurs concernés par tout moyen approprié, notamment :

- message affiché sur le site ;
- notification dans l'espace utilisateur ;
- courrier électronique ;
- demande de nouvelle acceptation lors de la connexion.

Une modification purement formelle, rédactionnelle ou destinée à corriger une erreur matérielle ne nécessite pas nécessairement une information individuelle.

12.4 Acceptation des modifications

La poursuite de l'utilisation des sites après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut prise de connaissance de leur version actualisée.

Lorsqu'une acceptation expresse est requise, l'accès à certaines fonctionnalités peut être subordonné à cette validation. L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouvelles CGU doit cesser d'utiliser les fonctionnalités concernées et peut demander la fermeture de son compte, sous réserve des contrats, Commandes et obligations restant en cours.

12.5 Commandes et engagements antérieurs

La modification des CGU ne remet pas en cause les droits et obligations déjà nés d'une Commande, d'un contrat ou d'un engagement antérieur. Ces relations demeurent régies par :

- les Conditions Générales de Vente applicables au moment de l'engagement ;
- les conditions particulières acceptées ;
- les dispositions légales impératives.

12.6 Archivage et traçabilité

INTER-ACTIF peut conserver les versions antérieures des CGU afin d'assurer :

- la traçabilité des modifications ;
- la preuve de la version applicable à une date donnée ;
- la gestion des litiges ;
- le respect de ses obligations légales et documentaires.

12.7 Cohérence documentaire

Toute modification des CGU doit être coordonnée, lorsque cela est nécessaire, avec les autres documents juridiques d'INTER-ACTIF, notamment :

- les Mentions légales ;
- les Conditions Générales de Vente ;
- la Politique de confidentialité ;
- la Politique relative aux cookies et autres traceurs ;
- les conditions particulières applicables à certains services.

L'objectif est d'éviter toute contradiction entre les différents documents publiés par INTER-ACTIF.

ARTICLE 13 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

13.1 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que l'accès et l'utilisation des sites et services numériques d'INTER-ACTIF sont régis par le droit français.

Cette règle s'applique sous réserve des dispositions impératives qui pourraient être applicables en raison de la qualité de l'Utilisateur ou de son lieu de résidence.

13.2 Recherche d'une solution amiable

En cas de difficulté relative à l'interprétation, l'application ou l'utilisation des présentes CGU, l'Utilisateur est invité à contacter préalablement INTER-ACTIF afin de rechercher une solution amiable.

Les demandes doivent être adressées aux coordonnées indiquées dans les Mentions légales.

13.3 Litiges relatifs à une Commande ou à un Service

Les litiges relatifs notamment :

- à une Commande ;
- à un paiement ;
- à un financement ;
- à une livraison ;
- à un retrait ;
- à un Produit ;
- à une garantie ;
- à une réparation ;
- à un Service Après-Vente ;
- à un remboursement ;

sont régis par les Conditions Générales de Vente et, le cas échéant, par les conditions particulières applicables.

13.4 Utilisateurs consommateurs

Lorsqu'un litige oppose INTER-ACTIF à un Utilisateur agissant en qualité de consommateur, celui-ci peut saisir toute juridiction compétente en application des dispositions légales en vigueur. Aucune clause des présentes CGU ne peut avoir pour effet de priver le consommateur :

- des protections impératives prévues par le Code de la consommation ;
- du droit de saisir la juridiction territorialement compétente ;
- de l'accès à un dispositif de médiation lorsque celui-ci est applicable au litige concerné.

13.5 Utilisateurs professionnels non commerçants

Lorsqu'un Utilisateur professionnel n'a pas la qualité de commerçant, les règles légales ordinaires de compétence juridictionnelle demeurent applicables.

La compétence des juridictions de Reims ne peut lui être imposée que lorsqu'une telle clause est juridiquement valable et opposable.

13.6 Utilisateurs commerçants

Pour tout litige opposant INTER-ACTIF à un Utilisateur ayant contracté en qualité de commerçant, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents de Reims. Cette attribution s'applique notamment en cas :

- de pluralité de défendeurs ;
- d'appel en garantie ;
- de demande incidente ;
- de procédure d'urgence ;
- de mesure conservatoire ;

sous réserve que cette clause figure de manière suffisamment apparente dans l'engagement opposable à l'Utilisateur concerné.

13.7 Dispositions impératives

Aucune disposition du présent article ne peut écarter :

- une règle de compétence impérative ;
- une disposition protectrice applicable aux consommateurs ;

- une convention internationale applicable ;
- une règle spéciale imposée par la nature du litige.